



2021年11月5日

お客様各位

NZXT KRAKENシリーズCPUクーラー
「Alder Lake-S(LGA1700)対応リテンションキット」無償提供開始について

平素よりNZXT製品をご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

さて、11月4日のAlder Lake-S(LGA1700)販売予約開始を受け、NZXTは日本の各正規代理店様との協業の上、KRAKENシリーズCPUクーラーをLGA1700に対応させるためのリテンションキットの無償提供を、下記の通り行います。

なお、同リテンションキットは2021年11月30日までは各代理店様にお届けできる見込みであり、各代理店様に届きしだいお申込みいただいたお客様に向け、順次お届けします。

また、まだ具体的な日程は未定ではありますが、現行販売モデルにつきましては今後同リテンションキットを同梱した商品の販売を計画しております。こちらについては情報が入りしだい、みなさまにお知らせいたします。

記

1. 対象製品

日本の各正規代理店様を通して輸入販売された全てのKRAKENシリーズCPUクーラー

2. ご用意するリテンションキット

- (1) KRAKENM22/120用キット
- (2) KRAKENX/Zシリーズ用キット

3. リテンションキット申請・送付の流れ

(1) 輸入販売元の正規代理店の確認

下記リンク先の情報をご参照の上、製品の輸入販売元の代理店をご確認ください。

<https://www.nzxt.jp/support/>

<注意事項>

代理店様は商品をご購入の販売店様により異なります。現行の主な販売店様とご担当の代理店様との関係は下記の通りですが、商品のご購入時期によって代理店様が異なる可能性もあります。

また、各代理店様での確認のため、本体のシリアルナンバーやご購入証明の提供にご協力ください。

正規代理店（敬称略）	ご担当いただいている販売店ブランド名（2021年11月5日現在・敬称略）
株式会社アスク	アマゾンジャパン・ドスパラ・NTTぷらら・PC4U
株式会社アユート	パソコン工房・アーク・グッドウィル
株式会社タイムリー	上記以外の販売店（ツクモ・ヨドバシカメラ・ビックカメラ等）

NZXT

(2) 各正規代理店への申請

各代理店様にてご用意いただいた申し込みフォームからお申し込みください。

<株式会社アスク様：「ご購入後のお問い合わせ」>

<https://support.ask-corp.jp/hc/ja/requests/new>

<株式会社アユート様：「サポートお問い合わせフォーム[NZXT]」>

<https://www.aiuto-jp.co.jp/contact/support.php?maker=78>

<株式会社タイムリー様：「NZXT LGA1700マウントキット申し込みフォーム」>

<https://tinyurl.com/yzo3pmvf>

(3) 正規代理店での申請内容の確認・送付

各正規代理店様にてシリアルナンバー等の申請内容を確認し、出荷履歴の確認がとれしだい、順次リテンションキットをお送りいたします。

以上